Arc Food

معرفی نرم افـــزار

مدیریت و سفارش غذای آنلاین

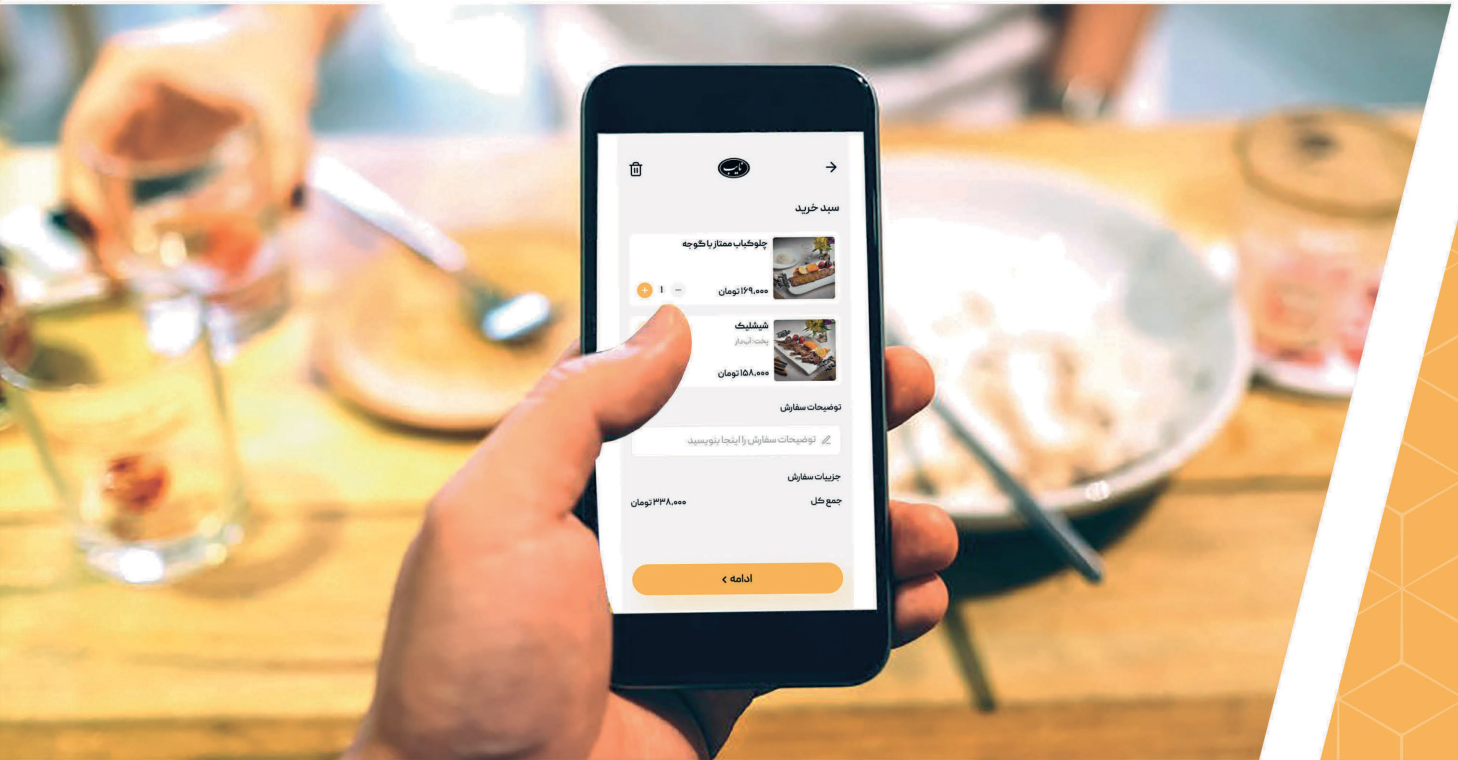
رستـــــــــوران و کافی شاپ

منـوی دیجیتال

- سـاخت منوی دیجیتال با نام و لوگوی انحصاری
- دسترسـی آسـان به منوی دیجیتال تنها با اسکن QR_Code
- صرفه‌جویـی در زمـان و هزینه تولید و چاپ منوی جدید
- کاهش تماس دسـت با سطوح و اجسام
- امکان ذخیره‌سـازی بر روی صفحه اصلی گوشی
- محیط نرم‌افزاری سـاده، زیبا و کاربردی با قابلیت تغییر رنگ دلخواه
- قابلیت تغییر زبان (فارسـی و انگلیسی)
- دسترسـی راحت به پنل مدیریت منو برای تغییر لحظه‌ای قیمت‌ها در منو
- قابـل اجرا بـر روی تمامی پلتفرم‌ها بدون نیاز به دانلود
- افزایـش جذابیت بصـری منو از طریق نمایش عکس و فیلم از محصولات
- نمایش کامل منو از طریق دسـته‌بندی و فیلتر
- کمـک بـه تصمیم گیری بهتر مشـتری از طریق درج توضیحات، میزان کالری و زمان پخت غذا

سفـارش آنلاین

- سـفارش‌گذاری از طریق منوی دیجیتال
- حذف واسـطه‌ها و ایجاد تعامل با مشـتری در فضای آنلاین از طریق نرم‌افزار شـخصی
- درج شـماره میز برای ارائه بهتر سفارشات
- کاهـش حجم ترافیـک صندوق و کمک به حذف پیجرهای فیزیکی
- قابلیت ثبت پیش سـفارش و رزرو میز در سـاعات معین
- سفارشـی سـازی محتویات غذا و بسته بندی و تغییر میزان افزودنی‌ها
- تنوع در نوع پرداخت توسـط مشـتری به شـیوه نقدی، آنلاین، کارتخوان و کیف پول
- اتصال به درگاه پرداخت شـاپرک از طریق درگاه واسط
- ارسـال پیامک جهت اطلاع مشتری از مراحل آماده سازی
- امکان فراخواندن پیشـخدمت جهت ارائه خدمات
- ثبت نظرات و امتیازدهی به غذا توسـط مشتری
- ذخیره سـازی سفارشات قبلی مشتریان



پنل سفارش گیر

- امکان اتصال به تمامی صندوق‌های فروشگاهی
- نصب بر روی تمامی سیستم‌های عامل
- حفظ امنیت اطلاعات واحد غذایی و ذخیره سازی بر روی سرورهای ابری
- قابلیت نصب بر روی سرورهای واحد غذایی
- امکان اتصال به سیستم‌های حسابداری، انبار و نرم افزارهای موج
- پیگیری و نظارت بر سفارشات از طریق گوشی موبایل توسط مدیر رستوران
- ارسال نوتیفیکیشن جهت مطلع کردن صندوقدار از سفارش جدید
- ارسال پیامک سفارشات برای صندوقدار در مواقع ضروری (قطع برق یا اینترنت)
- مدیریت خرید مواد اولیه برای روزهای آتی از طریق بررسی تاریخچه سفارشات
- کمک به مدیریت و بهینه سازی عملکرد منابع انسانی

ارسال سفارشات

- ثبت سفارشـات ارسـالی از طریق نرم افزار انحصاری واحد غذایی
- امکان ثبت قرارداد با شـرکت‌های دلیوری آنلاین برای ارسـال سفارشات
- پیگیری سفارشـات بر روی نقشـه و اطلاع از محل دقیق آن
- مدیریت آسـان پیک‌های اسـتخدام شده از طریق پنل مدیریتی
- امکان تنظیم مسـافت تحت پوشـش از طریق پنل مدیریتی

باشگاه مشتریان

- ایجاد پروفایل کاربری برای مشتریان
- ایجاد باشگاه مشتریان قوی و کاربردی و ارائه راهکارهای متنوع
- کمک به افزایش حجم سبد خرید و تناوب سفارشات مشتری از طریق ایجاد تجربه مثبت
- ایجاد وفاداری بین مشتری و واحد غذایی با به‌کارگیری استراتژی‌های گوناگون و ارائه پیشنهادات پیش‌فرض
- استفاده از بانک اطلاعاتی برای ارسال پیامک و ایجاد تعامل موثر با مشتری
- درجه بندی و امتیازدهی به مشتریان وفادار
- ایجاد کیف پول برای اعضای باشگاه مشتریان